

جميع المعلومات، بما فيها، من بين أمور أخرى، الشيغ والمصور والرسوم البيانية مملوكة لشركة Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (المشار إليها فيما بعد باسم "EZVIZ"). يحظى إعادة إنتاج دليل المستخدم هذا (المشار إليه فيما بعد باسم "الدليل") أو تغييره أو ترجمته أو توزيعه، جزئياً أو كلياً، بأي وسيلة كانت، من دون الحصول على إذن كتابي سابق من EZVIZ، أي ضمانت أو كفالت أو إقرارات، صريحة أو ضمنية، تتصل بالدليل، ما يُنصَّ على خلاف ذلك.

حول هذا الدليل

يتضمن الدليل تعليمات بشأن استخدام المنتج وإدارته، الصور والمخاططات والرسومات وجميع المعلومات الأخرى الواردة فيما بعد مقدمة للوصف والتوضيح فقط. وتتضمن المعلومات الواردة في الدليل للتغيير، من دون إخطار، بسبب تحديثات البرنامج الثابتة أو أسباب أخرى. يرجى الاطلاع على أحدث نسخة على موقع EZVIZ الإلكتروني (<http://www.ezviz.com>).

سجل المراجعة

إصدار جديد - يناير، 2025

الاعتراف بالعلامات التجارية



EZVIZ™ وغيرها من علامات EZVIZ التجارية وشعاراتها تملكونها EZVIZ في مختلف الولايات القضائية. والعلامات التجارية والشعارات الأخرى المذكورة أدناه هي ملكها أصحابها المعنين.

إخلاء المسؤولية القانونية

في إطار أقصى حد يسمح به القانون الساري، يتم توفير المنتج المذكور مع أجهزته وبرامجه الثابتة "كما هو" بجميع عيوبه وأخطائه، ولا تقدم EZVIZ أي ضمانت صريحة أو ضمنية بشأن - بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر - قابلية التسويق والجودة المرضية والملازمة لغرض معين وعدم التعدى على الجهات الخارجية. لن تحمل EZVIZ بأي حال من الأحوال أو مدبروها أو موظفوها أو وكلاؤها المسؤولية أمامك عن أي أضرار خاصة أو تبعية أو غير مباشرة، بما في ذلك من بين جملة أمور، أضرار خسارة الأرباح التجارية أو تعطل الأعمال أو فقدان البيانات أو الوثائق، التي ترتبط باستخدام هذا المنتج، حتى في حال إبالغ باختصاصية وقوع مثل هذه الأضرار.

إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لا يجوز بأي حال من الأحوال أن تتجاوز مسؤولية EZVIZ الإجمالية عن جميع الأضرار سعر الشراء الأصلي للمنتج، ولا تحمل EZVIZ أي مسؤولية عن الإصابة الشخصية أو تلف الممتلكات نتيجة لانقطاع المنتج أو إنهاء الخدمة الناجم عن: (أ) التثبيت أو الاستخدام غير الصحيح بخلاف المطلوب؛ (ب) حماية المصالح القومية أو العامة؛ (ج) القوة القاهرة؛ (د) أنت أو جهة أخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام أي من منتجات الجهة الأخرى، وبرمجتها، وتطبيقاتها، وغير ذلك.

وفيما يتعلق بالمنتج المتصل بالإنترنت، تحمل أنت مسؤولية استخدامه كلياً. لا تحمل EZVIZ أي مسؤوليات عن التشغيل غير العادي أو انتهاء الشخصية، أو غيرها من الأضرار الناجمة عن الهجوم السيبراني أو هجمات قاصنة الإنترن特 أو اكتشاف وجود فيروسات أو غيرها من مخاطر الإنترن特 بالأمان؛ لكن، ستتوفر EZVIZ دعماً تقنياً في الوقت المناسب إذا لزم الأمر. تختلف قوانين المراقبة وقوانين حماية البيانات حسب السلطة القضائية. يُرجى مراجعة جميع القوانين ذات الصلة في دائرة الاختصاص القضائي التي تتبعها قبل استخدام هذا المنتج لضمان اتفاق استخدامك مع القانون الساري. لا تحمل EZVIZ المسؤولية في حال استخدام هذا المنتج لأغراض غير مشروعة.

في حالة حدوث أي تضارب بين ما سبق والقانون المعمول به، يسري القانون الأخير.

جدول المحتويات

نظرة عامة.

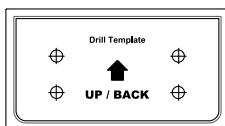
- | | |
|---------|--|
| 1..... | محتويات العبوة..... |
| 1..... | المكونات الأساسية..... |
| 3..... | الإعداد..... |
| 3..... | الحصول على تطبيق EZVIZ..... |
| 4..... | تشغيل الكاميرا..... |
| 4..... | إضافة كاميرا إلى EZVIZ..... |
| 6..... | ثبيت الكاميرا..... |
| 6..... | تركيب بطاقة microSD (اختياري)..... |
| 6..... | أشحن الكاميرا..... |
| 7..... | حدد موقع التركيب..... |
| 8..... | إجراء التركيب..... |
| 11..... | عرض أجهزتك..... |
| 11..... | العرض المباشر..... |
| 12..... | الإعدادات..... |
| 13..... | EZVIZ Connect..... |
| 13..... | استخدام Amazon Alexa..... |
| 14..... | استخدام Google Assistant..... |
| 15..... | الأسئلة المتداولة..... |
| 16..... | مبادرة متعلقة باستخدام منتج الفيديو..... |

نظرة عامة

1. محتويات العبوة



الكاميرا (×1)



قالب الحفر (×1)



كابل الطاقة (×1)



طقم البراغي (×1)

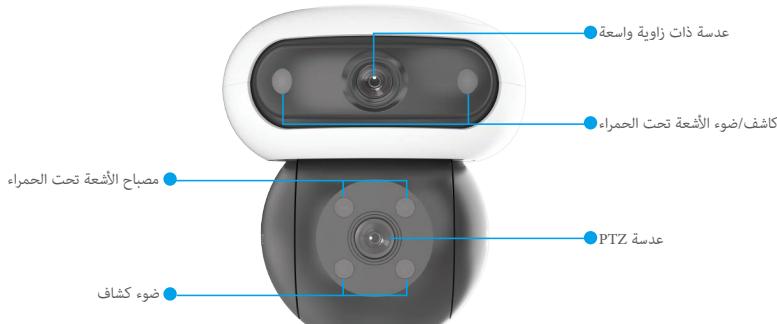


المعلومات التنظيمية (×1)

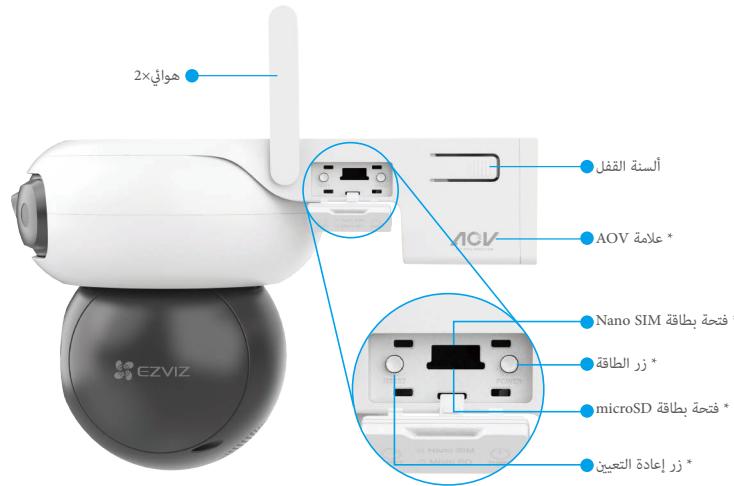


كتيب التعليمات (×1)

2. المكونات الأساسية

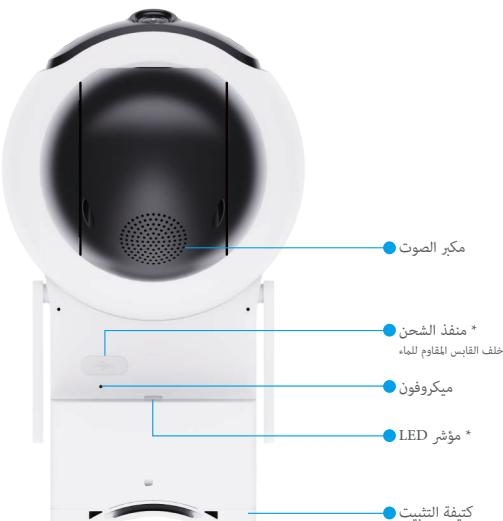


منظر أمامي



الرؤية الصحيحة

الاسم	الوصف
AOV	يعني ذلك أن الجهاز مزود بميزة الفيديو المستمر (AOV) الأحدث من EZVIZ لتمكين التسجيل على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع على كاميرا تعمل بالبطارية، مما يضمن راحة البال لفترات أطول.
Nano SIM فتحة بطاقة	أدخل بطاقة Nano SIM (ُشترى بشكل منفصل) في فتحة البطاقة.
زر الطاقة	<ul style="list-style-type: none"> • تشغيل الطاقة: اضغط مع الاستمرار لمدة 2 ثوانٍ • إيقاف التشغيل: اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثوانٍ
فتحة بطاقة microSD	<ul style="list-style-type: none"> • أدخل بطاقة microSD (ُشترى بشكل منفصل) في فتحة البطاقة. قم بتهيئة البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها. • مواصفات التوافق الملوثي بها: الفتنة 10، والحد الأقصى للمساحة يبلغ 512 جيجابايت.
زر التعيين	عندما تكون الكاميرا قيد التشغيل، اضغط مع الاستمرار على الزر لمدة 4 ثوانٍ لإعادة التشغيل وتعيين جميع المعلمات إلى الإعدادات الافتراضية.



العرض السفلي

الاسم	كيفية التثبيت	LED مؤشر	الوصف
منفذ الشحن			لشحن الكاميرا.
		●	أزرق ثابت: يتم بده تشغيل الكاميرا أو العرض بطريقة العرض المباشر في تطبيق EZVIZ.
	● ●		أزرق وامض ببطء: الكاميرا تعمل بشكل صحيح.
	● ● ●		أزرق وامض بسرعة: الكاميرا جاهز لتكوين الشبكة.
	● ●		أحمر وامض ببطء: الخطأ في الشبكة.
	● ● ●		أحمر وامض بسرعة: البطارية في الكاميرا / البطارية منخفضة.
	● ● ● ●		أخضر ثابت: تم شحن الكاميرا بالكامل.
	● ●		أخضر وامض ببطء: الكاميرا قيد الشحن.

الإعداد

1. الحصول على تطبيق EZVIZ

- قم بتوصيل هاتفك بشبكة Wi-Fi (موصى به).
- قم بتنزيل تطبيق EZVIZ وتثبيته من خلال البحث عن "EZVIZ" في App Store أو Google Play.
- ابدأ تشغيل التطبيق وقم بالتسجيل للحصول على حساب مستخدم EZVIZ.



إذا كنت قد استخدمت التطبيق بالفعل، يرجى التأكد من أنه أحدث إصدار. لمعرفة ما إذا كان هناك أي تحديثات متوفرة، انتقل إلى App store أو Google PlayTM وابحث عن EZVIZ.

2. تشغيل الكاميرا

1. افتح غطاء الكاميرا.
2. اضغط مع الاستمرار على زر التشغيل لمدة ثانيةين لتشغيل الجهاز.



3. أعد تركيب الغطاء.

.EZVIZ إضافة كاميرا إلى

- قم بتوصيل الكاميرا بشبكة Wi-Fi أو شبكة 4G، ثم أضفها إلى تطبيق EZVIZ.
- تكوين الواي فاي: قم بتكوين إعدادات Wi-Fi. راجع ["ال الخيار A: إعداد الواي فاي"](#).
 - العمل 4G: قم بتنزيل اتصال 4G عبر بطاقة SIM. راجع ["ال الخيار B: إعداد 4G"](#).

[أولاًوية الشبكة: Wi-Fi < شبكة 4G](#)

الخيار A: إعداد الواي فاي

يرجى توصيل الكاميرا بشبكة Wi-Fi التي تم توصيل هاتفك المحمول بها.

1. قم بتسجيل الدخول إلى حسابك باستخدام تطبيق EZVIZ.
2. على الشاشة الرئيسية، اضغط على "+" في الزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى صفحة مسح رمز QR.
3. امسح رمز QR على غلاف البدء السريع أو الموجود على جسم الكاميرا مسحًا ضوئيًّا.



يمكنك أيضًا إدخال الرقم التسلسلي للجهاز مباشرة للإضافة.

1. اضغط على "شبكة Wi-Fi" واتبع دليل تطبيق EZVIZ لإكمال إعداد Wi-Fi وإضافة الكاميرا إلى حساب EZVIZ الخاص بك.
2. يُوصى بتنزيل شبكة 4G للحفاظ على اتصال الكاميرا دائمًا بالإنترنت. (تنزيل شبكة 4G: [الخطاب B: إعداد 4G](#)). يرجى ملاحظة أن هذه العملية قد تستهلك كمية صغيرة من بيانات الهاتف المحمول.

استخدام شبكة 4G قد يؤدي إلى تكاليف بيانات يومي مراقبة استخدام البيانات بانتظام في إعدادات الشبكة -> شبكة AG



1. افتح غطاء الكاميرا.
2. أدخل بطاقة Nano SIM 4G (مُباع بشكل منفصل) في فتحة بطاقة Nano SIM كما هو موضح في الشكل أدناه.

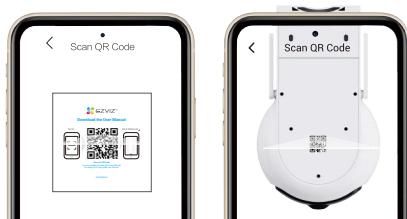


3. أعد تركيب الغطاء.

بعد تثبيت بطاقة Nano SIM، سيتم توصيل الكاميرا تلقائياً بشبكة 4G. عندما تسمع رسالة الصوت "تم تسجيل المنصة بنجاح"، وهذا يعني أن الكاميرا قد اتصلت بشبكة 4G بنجاح.



4. قم بتسجيل الدخول إلى حسابك باستخدام تطبيق EZVIZ على الشاشة الرئيسية، اضغط على "—" في الزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى صفحة مسح رمز QR.
5. امسح رمز QR على غلاف دليل البدء السريع أو الموجود على جسم الكاميرا مسحًا ضوئيًا.



يمكن أيضًا إدخال الرقم التسلسلي للجهاز مباشرةً للإضافة.



6. اتبع معالج تطبيق لإضافة الكاميرا إلى حساب تطبيق EZVIZ الخاص بك.

إذا أسممت الكاميرا في عرض "فشل الاتصال"، اضغط على إعدادات شبكة APN في واجهة إعدادات الشبكة وابدأ دليل التطبيق لإكمال إعداد APN. (للحصول على معلومات عن APN، يرجى الاتصال بشركة الاتصالات الخاصة بك).



ثبيت الكاميرا

1. تركيب بطاقة microSD (اختياري)

- افتح غطاء الكاميرا.
- أدخل بطاقة microSD (ُشترى بشكل منفصل) في فتحة البطاقة.



3. أعد ثبيت الغطاء.

- بعد تركيب بطاقة microSD، يُرجى اتباع الخطوات الواردة أدناه لتهيئة البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها.
١. في تطبيق EZVIZ، انقر فوق قائمة التسجيل في واجهة إعدادات الجهاز للتحقق من حالة بطاقة SD.
٢. إذا ظهرت حالة بطاقة على أنها غير مهابة، فاضغط عليها. ستتغير الحالة بعد ذلك إلى قيد الاستخدام، مما يسمح بتخزين الفيديوهات.

2. اشحن الكاميرا.

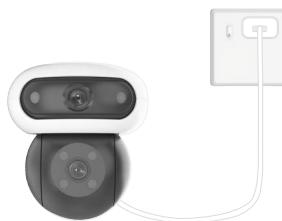
للستخدام الأولي، يُوصى بشحن الجهاز بالكامل. يمكنك شحنه عن طريق توصيله بقبس كهربائي أو بلوحة شمسي أو بلوحة شمسي مزود بتخزين للبطارية.

- يرجى عدم شحن الكاميرا عندما تتجاوز درجة الحرارة 50 درجة أو تنخفض عن 0 درجة.
- عند الشحن، سيتم تشغيل الكاميرا تلقائياً.

الخطار 1

قم بتوصيل منفذ الطاقة بقبس الكهرباء باستخدام محول الطاقة 2A DC5V، يُمْكِن شحن الكاميرا باستخدام مهابين الطاقة.

- غير مسموح بشحن الكاميرا في الخارج باستخدام مهابين الطاقة.
- قم بإزالة الكاميرا من موقع التركيب قبل الشحن باستخدام مهابين الطاقة.
- لفصل الجهاز عن مصدر الطاقة، افصل موصل الطاقة من الجهاز.



قم بتوصيل الكاميرا بلوحة طاقة شمسية للشحن.

إذا اشتريت المجموعة، فستتوفر لوحة الطاقة الشمسية مع الكاميرا؛ وإلا، فبُنّي لوحة الطاقة الشمسية بشكل منفصل.



ال الخيار 3

قم بتوصيل الكاميرا بلوحة الطاقة الشمسية مع مساحة تخزين للبطارية (بُنّي بشكل منفصل) للشحن.



3. حدد موقع التركيب

اختر موقعًا به مجال رؤية واضح وغير مسدود وإشارة لسلكية جيدة. يرجى وضع النصائح التالية في الاعتبار.

- تأكد من أن الجار قوي بما يكفي لتحمل ثلاثة أضعاف وزن الكاميرا.
- ارتفاع التركيب الموصى به: 8.2 - 9.84 قدم (2.5 - 3 متراً) فوق سطح الأرض.

ملاحظات مهمة حول تقليل عدد التثبيتات:

- تجنب تركيب الكاميرا في ظروف الإضاءة القوية، والتي تشمل أشعة الشمس وأضواء المصايد الساطعة وما إلى ذلك.
- تجنب تركيب الكاميرا بالقرب من أي منفذ، والتي تشمل فتحات مكيفات الهواء ومنافذ أجهزة التطيب وفتحات نقل الحرارة في أجهزة العرض وما إلى ذلك.
- تجنب تركيب الكاميرا في أماكن بها رياح شديدة.
- تجنب تركيب الكاميرا أمام المرأة.
- اجعل الكاميرا على بعد متراً واحداً على الأقل من أي أجهزة لاسلكية، والتي تشمل موجات Wi-Fi والهواتف لتجنب حدوث تداخل لاسلكي.



4. إجراء التركيب

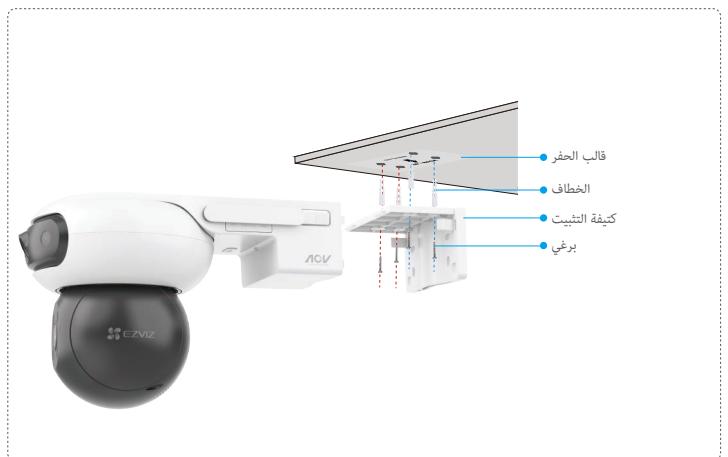
يمكن تثبيت الكاميرا على الحائط وبالسقف وعلى عمود.

اضغط على علامات القفل على جانبي حامل التركيب، مع سحب حامل التركيب برفق للخارج بيديك الأخرى لتحريره.

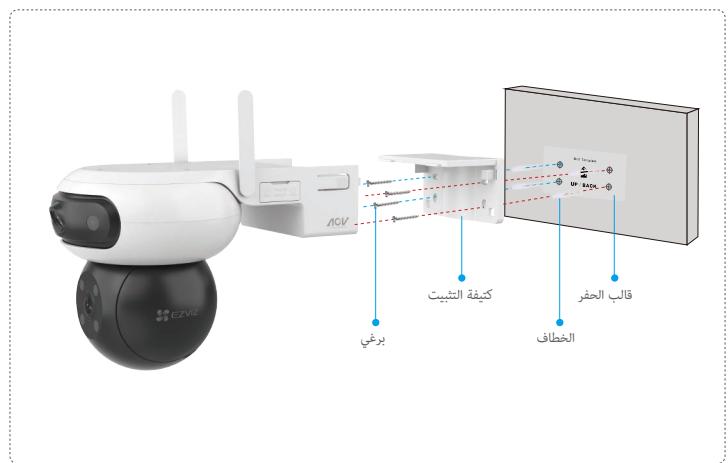


التثبيت بالسقف/على الحائط

1. أزل الغشاء الواقي من الغدسة.
2. أليق قالب الحفر على سطح نظيف ومستو.
3. (في حالة السقف//الجدار الخرساني فقط) احفر ثقوبًا لمبراغي وفقًا للمقالب، وأدخل مثبتات البراغي.
4. استعدم البراغي (PA4×25) لتثبيت كيفة التثبيت على سطح التركيب.
5. قم بتركيب الكاميرا على كيفة التركيب حتى تسمع صوت نقر، ما يعني أن جسم الجهاز مجمع بالكامل مع كيفة التركيب.



الشكل ١ التثبيت بالسقف



الشكل ٢ التثبيت على الحائط

- عند التركيب في السقف، إذا تم تركيب الجهاز تحت الحواف، فيوصي بأن تكون المسافة بين الجهاز والحواف أقل من 20 سم لتجنب انعكاسات الجدار أثناء الليل التي قد تؤثر على جودة الصورة.



- للثبت على الحائط، نوصي بأن تكون المسافة بين الكاميرا والحائط أكثر من 30 سم لتجنب انعكاسات الحائط أثناء الليل، مما قد يؤثر على تأثير المراقبة الخاص بالكاميرا.



الثبيت على عمود

1. أزل الغشاء الواقي من العدسة.

2. استخدم الحلقة (شترى بشكل منفصل) لثبيت الحامل على العمود.

3. قم بتركيب الكاميرا على كثيفة التركيب حتى تسمع صوت نقر، ما يعني أن جسم الجهاز مجمع بالكامل مع كثيفة التركيب.



١. العرض المباشر

عند تشغيل تطبيق EZVIZ، يتم عرض صفحة الجهاز كما هو موضح أدناه. يمكنك مشاهدة بث مباشر، التقاط لقطات، تسجيل مقاطع فيديو، أو اختيار دقة الفيديو حسب الحاجة.



[مرر إلى اليسار واليمين عبر الشاشة لرؤية المزيد من الموز.](#)

٢

رمز	الوصف
	البطارية. عرض سعة البطارية المتبقية.
	المشاركة. شارك جهازك مع أي شخص تريده.
	الإعدادات. عرض أو تغيير إعدادات الجهاز.
	طقق ذخ. طقول.
	التسجيل. بدء/إيقاف التسجيل يدوياً.
	PTZ. اضغط على أزرار الأسماء الأربعه أسفل العرض المباشر لضبط عدسة PTZ، واضغط على أزرار السهم اليمين واليسار في العرض المباشر لضبط عدسة الزاوية الواسعة.
	التحدث. اضغط للتحدد مع الأشخاص أمام الجهاز.
	مزامنة التشغيل. اضغط لعرض صور العدسة ذات الزاوية العريضة وعدسة PTZ في نفس الوقت.
	اللعب الأحادي. اضغط لتحديد صورة العدسة ذات الزاوية الواسعة أو صورة عدسة PTZ. وسيعرض العرض المباشر صورة العدسة المقابلة فقط.
	عرض المكان الذي تنظر عليه. انقر في أي مكان على صورة الزاوية الواسعة لتجهيزه عدسة PTZ تلقائياً إلى ذلك الموقع لتحسين نطاق المراقبة.
	الجودة. انقر لتحديد دقة الفيديو.
	ن. ي. ل. ل. س. ت. م. ل. ع. د. ر. ل. ض. م. و. ي. ا. ت. ا. و. ص. ا. ز. ا. ه. ج. ل. ا. ث. ب. ي. س. و. ب. ن. و. ق. ي. ا. ل. ا. ق. و. ف. ر. ق. ن. ا. ه. ي. ب. ن. ت.
	ت. ا. ش. ا. ش. ل. د. د. ع. ت. م. ر. ش. ا. ب. م. ل. ض. ر. ع. ل. ل. ج. ا. ت. م. ل. ا. ت. ب. ي. ر. ق. ل. ل. ا. ق. ز. ه. ج. ا. ل. ا. د. ي. د. ح. ت. ل. ط. غ. ض. ا. ب. ي. ر. ق. ل. ل. ا. ز. ه. ج. ل. ا.
	صورة داخل صورة. شاهد الفيديو المعروض فوق تطبيق آخر تستخدمه.
	نصيحة. انقر لعرض مزيد من المعلومات حول الجهاز.
	إعادة ترتيب. أعد ترتيب تسلسل جميع الوظائف أعلاه.

المعلم	الوصف
الاسم	اعرض أو انقر لختفين اسم جهازك هنا.
البطارية	يمكنك معرفة سعة البطارية المتبقيّة هنا واختبار وضع العمل لجهازك.
إعدادات الرابط	عند التمكّن، ستكون عدسة PTZ مرتبطة بعدسّة الزاوية الواسعة. ستقوم عدسة PTZ بتنبيّع وتسجيل الأشخاص الذين يدخلون منطقة مراقبة الزاوية الواسعة تلقائياً وإصدار إنذار.
الاكتشاف الذكي	يمكنك التحدّي من بين أنواع الكشف المختلفة لجهازك.
إشعار الرسالة	يمكنك إدارة رسالة الجهاز وإشعارات تطبيق EZVIZ.
إعدادات الصوت	يمكنك تعين معلمات الصوت المناسبة لجهازك.
إعداد الصورة	يمكنك ضبط معلمات الصورة ذات الصلة بجهازك.
إعدادات الإضاءة	يمكنك تعين معلمات الإضاءة المناسبة لجهازك.
إعدادات PTZ	يمكنك تعين معلمات PTZ لجهازك، مثل تنبيّع البشر، معاييره موضع PTZ وتعيين PTZ مسبق هنا.
قائمة التسجيل	يمكنك الاختيار بين أنواع التسجيل المختلفة لجهازك ومعرفة حالة بطاقة microSD هنا.
إعدادات الخصوصية	يمكنك تغيير مقاطع الفيديو باستخدام كلمة مرور للتشفير.
إعدادات الشبكة	يمكنك رؤية حالة الاتصال وتغيير الشبكة لجهازك.
معلومات الجهاز	مدخّت سميلا ليولد كل ديف امب انه زاهج لا تامول عم ئيؤر كنكمي.
مشاركة الجهاز	يمكنك مشاركة الجهاز مع أحد أفراد عائلتك أو ضيفك.
إعادة تشغيل الجهاز	انقر لإعادة تشغيل الكاميرا.
حذف الجهاز	اضغط لحذف الكاميرا من تطبيق EZVIZ.

1. استخدام Amazon Alexa

ستتيح لك هذه التعليمات التحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Alexa. إذا واجهت أي صعوبات في أثناء العملية، فرجو الرجوع إلى استكشاف الأخطاء.

قبل البدء، تأكد مما يلي:

1. تم توصيل أجهزة EZVIZ بتطبيق EZVIZ.
2. في تطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل "تشفير الفيديو" وتغيير (الصوت) في صفحة (إعدادات الجهاز).
3. لديك جهاز مزود بتطبيق Alexa (مثل أجهزة Echo Show أو Echo Spot أو Fire TV Stick (الجيل الثاني فقط) أو أجهزة التلفاز الذكية من الإصدار (Fire TV).
4. تم تثبيت تطبيق Alexa بالفعل على جهازك الذكي وقمت بإنشاء حساب التحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Alexa، يجب القيام بما يلي:

 1. افتح تطبيق Alexa وحدد المهامات والألعاب من القائمة.
 2. على شاشة المهامات والألعاب، ابحث عن "EZVIZ" واستعثر على مهارات "EZVIZ".
 3. حدد مهارة جهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تحفيظ المستخدم.
 4. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تسجيل الدخول.
 5. انقر فوق الزر "تحفيظ لتفويض Alexa" بالوصول إلى حساب Alexa بحيث يمكن التحكم في أجهزة EZVIZ.
 6. ستظهر رسالة "تم ربط جهاز EZVIZ بنجاح"، ثم انقر فوق اكتشاف الأجهزة ليتمكن Alexa من اكتشاف جميع أجهزة EZVIZ.
 7. ارجع إلى قائمة تطبيق Alexa وحدد الأجهزة، وستجد ضمن هذه الأجهزة جميع أجهزة EZVIZ.

الأمر الصوتي

اكتشف جهازاً ذكياً جديداً عبر قائمة الصفحة الرئيسية الذكية في تطبيق Alexa أو من خلال وظيفة التحكم الصوتي في Alexa.

يمجرد العنوان على الجهاز، يمكن التحكم فيه بصوتك. قل بعض الأوامر البسيطة لتطبيق Alexa.

١ على سبيل المثال اسم جهازك: يمكن تغيير "اظهار كبيرة xxxx" في تطبيق EZVIZ. في كل مرة تقوم فيها بتغيير اسم الجهاز، ستحتاج إلى اكتشاف الجهاز مرة أخرى لتحديث الاسم.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

ما الذي يجب على فعله إذا لم يتمكن تطبيق Alexa من اكتشاف جهازي؟

تحقق مما إذا كانت هناك أي مشكلات تتعلق بالاتصال بالإنترنت.

قم بإعادة تشغيل الجهاز الذكي وإعادة اكتشافه على Alexa.

ماذا ظهر حالة الجهاز "غير متصل بالإنترنت" على Alexa؟

ربما تم فصل جهازك عن الشبكة. قم بإعادة تشغيل الجهاز الذكي وإعادة اكتشافه على Alexa.

تحقق من توصيل الموجة بالإنترنت وأعد المحاولة.

للحصول على تفاصيل عن الدول التي يتوفر فيها تطبيق Alexa، راجع موقع Amazon Alexa الرسمي على الويب.



2. استخدام Google Assistant

مع Google Assistant، يمكنك تشغيل جهاز EZVIZ ومشاهدة البث المباشر بمجرد أن تقول الأوامر الصوتية لتطبيق Google Assistant.

تلزم الأجهزة والتطبيقات التالية:

1. تطبيق EZVIZ الوظيفي.
 2. في تطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل "تشغيل الفيديو" وتشغيل (الصوت) في صفحة (إعدادات الجهاز).
 3. جهاز تلفاز متصل به مشغل Chromecast الوظيفي.
 4. تطبيق Google Assistant على هاتفك.
- لبدء التشغيل، اتبع الخطوات الواردة أدناه:
1. قم بإعداد جهاز EZVIZ والتأكد من أنه يعمل بصورة صحيحة على التطبيق.
 2. قم بتنزيل تطبيق Google Home من متجر التطبيقات أو متجر Google Play وقم بتسجيل الدخول إلى حساب Google الخاص بك.
 3. في شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة بي، انقر فوق "+" في الزاوية العلوية اليسرى، ثم حدد "إعدادات الجهاز" من القائمة للانتقال إلى واجهة الإعداد.
 4. انقر فوق يعمل مع Google، ثم ابحث عن "EZVIZ"، حيث ستجد مهارات "EZVIZ".
 5. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ ثم انقر فوق تسجيل الدخول.
 6. انقر فوق الزر تفويض لتفويض Google بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Google التحكم في أجهزة EZVIZ.
 7. انقر فوق المعدة إلى التطبيق.
 8. اتبع الخطوات المذكورة أعلاه لإكمال التفويض. عند اكتمال المراقبة، سيتم إدراج خدمة EZVIZ ضمن قائمة الخدمات لديك. لعرض قائمة بالأجهزة المتوقعة ضمن حساب EZVIZ، انقر فوق زر خدمة EZVIZ.
 9. جرب الآن بعض الأوامر. استخدم اسم الكاميرا الذي قمت بإنشائه عند إعداد النظام.

يمكن للمستخدمين إدارة الأجهزة ككيان واحد أو في مجموعة. تتيح إضافة الأجهزة إلى الغرفة للمستخدمين التحكم في مجموعة من الأجهزة في الوقت نفسه باستخدام أمر واحد.

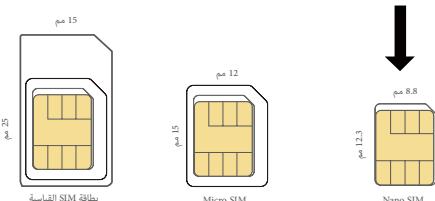
انقر فوق الرابط أدناه لمزيد من المعلومات:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

- س: إذا كانت الكاميرا غير متصلة في التطبيق، فهل سيستمر تسجيل الفيديو؟
إذا كانت الكاميرا قيد التشغيل ولكن غير متصلة بالإنترنت، فسيستمر التسجيل المحلي ولكن سيتوقف التسجيل السحابي. إذا تم إيقاف تشغيل الكاميرا، فسيتوقف تسجيلاً الفيديو.

س: ما المقصود ببطاقة SIM nano؟

ج: مقاس بطاقات Nano SIM هو 12.3 مم × 8.8 مم × 0.67 مم، مما يجعلها أصغر الأنواع الثلاثة.



عند تأمين رمز PIN لبطاقة SIM، يجب إلغاء تأمينه قبل إدخال البطاقة في الجهاز.

كيفية فتح رمز التعرف الشخصي لبطاقة SIM التأمينية الخاصة بي؟

يمكن إعداد معظم بطاقات SIM لإلغاء تأمين هاتفك على النحو التالي:

* فيما يخص نظام OS:

1. أدخل بطاقة SIM nano الخاصة بك.

2. على هاتفك، انتقل إلى الإعدادات -> شبكة خلوية -> بطاقات SIM -> رمز PIN لبطاقة SIM.

3. أسفل رمز PIN لبطاقة SIM، المس لتعطيل "رمز PIN لبطاقة SIM" عن طريق إدخال رمز PIN.



إذا تعدد إلغاء تأمين رمز PIN لبطاقة SIM أو كان غير صالح، يرجى الاتصال بشركتك المحمول.

* فيما يخص نظام Android:

1. أدخل بطاقة SIM nano الخاصة بك.

2. على هاتفك، انتقل إلى الإعدادات -> الأمان -> المزيد من الإعدادات -> رمز PIN للشريحة.

3. أسفل رمز PIN لبطاقة SIM، المس لتعطيل "رمز PIN لبطاقة SIM" عن طريق إدخال رمز PIN.

.PIN

س: لماذا يتأخر الفيديو الخاص بالجهاز بشكل متكرر أو يتجمد أو يعيدي من انقطاعات متكررة في شبكة Wi-Fi؟

آ: إشارة الواي فاي المتصلاة حالياً ضعيفة أو تتعرض للنطالة، مما يؤدي إلى نقل بيانات غير مستقرة.

يُوصى بتبديل الجهاز إلى شبكة 4G.

1. اذهب إلى إعدادات الجهاز -> إعدادات الشبكة، قم بتنمية شبكة 4G وتعطيل شبكة Wi-Fi.

2. يمكنك ملء كل من شبكة 4G وشبكة Wi-Fi في نفس الوقت. هذا يحسن أداء الشبكة للكاميرا ولكنه قد يؤدي إلى زيادة استهلاك الطاقة.

i

2. أدخل بطاقة SIM من نوع 4G في فتحة بطاقة Nano SIM. (العمليات المفصلة، يُرجى الرجوع إلى "الخطوة B: إعداد 4G".)

3. عندما تسمع رسالة الصوت "تم تسجيل المنصة بنجاح"، فهذا يعني أن الكاميرا قد اتصلت بشبكة 4G بنجاح.

س: لماذا يتم استهلاك بيانات شبكته 4G بسرعة كبيرة؟

آ: إذا كان جهازك مثبتاً في موقع يتتوفر فيه شبكة Wi-Fi، يُوصى بتبديل إلى شبكة Wi-Fi لتوفير البيانات.

1. اذهب إلى إعدادات الجهاز -> إعدادات الشبكة، وقم بتنمية شبكة Wi-Fi.

2. اضغط على "غير مُكون" لإكمال إعداد شبكة Wi-Fi باتباع دليل التطبيق.

للحصول على معلومات إضافية عن الجهاز، يُرجى مراجعة الموقع www.ezviz.com/ar

i

تؤثر التكنولوجيا على كل جانب من جوانب حياتنا. كشركة تكنولوجية تططلع إلى المستقبل، نحن ندرك بشكل متزايد الدور الذي تلعبه التكنولوجيا في تحسين كفاءة وجودة حياتنا. في الوقت نفسه، نحن أيضًا على علم بالذى المحتمل الناتج عن استخدامه بشكل غير صحيح على سبيل المثال، يمكن لمنتجات الفيديو تسجيل صور حقيقة كاملة وواضحة، لذلك تحمل قيًّا كبيرة في تحديد الحقائق. ومع ذلك، قد ينتهي التوزيع غير الصحيح وأو استخدام و/أو معالجة السجلات الفيديو الشخصية والحقوق والمصالح الشرعية للأفراد.

متزمنون بابتکار التكنولوجيا للخير، نحن في EZVIZ ندعوا بجدية إلى أن يستخدم كل مستخدم منتجات الفيديو بشكل صحيح ومسؤول، لخلق معيًّا بيئيًّا إيجابية حيث تتوافق جميع المدارس والخدمات ذات الصلة مع القوانيں واللوائح السارية، وتحترم مصالح حقوق الأفراد، وتعزز الأخلاقيات الاجتماعية.

ها هي مبادرات EZVIZ التي نقدر اهتمامك بها:

1. يمتلك كل فرد توقعات معقولة للخصوصية، ويجب لا يتعرض استخدام منتجات الفيديو مع هذا التوقع المعقوق. لذا، يجب عرض إشعار تحذيري يوضح نطاق المراقبة بطرق معقولة وفعالة عند تثبيت منتجات الفيديو في المناطق العامة، بالنسبة للمناطق غير العامة، يجب تقديم حقوق ومال صالح الأشخاص المعنيين بعينة، بما في ذلك ولكن لا يقتصر على ذلك، تثبيت منتجات الفيديو فقط بعد الحصول على موافقة أصحاب المصلحة، وعدم تثبيت منتجات الفيديو ذات الرؤية العالمية بدون علم الآخرين.

2. تسجل منتجات الفيديو بصورة موضوعية لقطات من الأنشطة الفعلية في وقت ومكان محدد. يجب على المستخدمين تحديد الأشخاص والحقوق المعنية بهذا النطاق مسبقاً، لتجنب أي اتهام للصورة أو الخصوصية أو غيرها من الحقوق القانونية للأخرين أثناء حماية أنفسهم من خلال منتجات الفيديو. من الملحظ أنه إذا قررت تمكين وظيفة تسجيل الصوت على كاميرتك، فسوف تلتقط الأصوات، بما في ذلك المحادثات، ضمن نطاق المراقبة. توعي بشدة بقييم شامل لمصادر الصوت المحتملة في نطاق المراقبة، حتى تتعبر مماماً على الضرورة والمفعولية قبل تشغيل وظيفة تسجيل الصوت.

3. ستقوم منتجات الفيديو المستخدمة باستمرار بتوليد بيانات صوتية أو بصريّة من المشاهد الحقيقية - ربما في ذلك المعلومات الحيوية مثل صور الوجه - بناءً على اختيار المستخدم لميزات المنتج. يمكن استخدام هذه البيانات أو معالجتها لاستخدامها. منتجات الفيديو هي أدوات تكنولوجية لا تمارس ولا يمكنها أن تمارس العماير القانونية والأخلاقية البشرية لتوجيه الاستخدام القانوني والسليم للبيانات. فهي أساليب وأدوات الأشخاص الذين يتحكمون في البيانات المترولة واستخدامها التي تحدث فرقاً. ولذلك، يجب على مراقب البيانات الالتزام بدقة بالقوانين واللوائح المعمول بها، كما يجب احترام القواعد غير الإلزامية بما في ذلك الاتفاقيات الدولية والمعايير الأخلاقية والمعايير الثقافية والنظام العام والعادات المحلية. وعلاوة على ذلك، يجب علينا دائمًا إعطاء الأولوية لحماية الخصوصية وحقوق الصورة، والمصالح الأخرى المعقولة.

4. تحمل بيانات الفيديو التي تنشأ باستمرار بواسطة منتجات الفيديو الحقوق والمطالبات الأخرى ل مختلف أصحاب المصلحة. وبالتالي، من البالغ الأهمية ضمان أمن البيانات وحماية المنتجات من التدخلات الخبيثة. يجب على كل مستخدم وتحكم بالبيانات اتخاذ جميع التدابير العقلانية والضرورية لتعزيز أمان المنتج والبيانات، وتحجب تسرُّب البيانات أو الكشف غير المناسب أو الاستخدام السيء، بما في ذلك ولكن لا يقتصر على ذلك، إعداد مراقبة الوصول، وإختيار بيئة شبكة مناسبة حيث يتم توصيل منتجات الفيديو، وإنشاء وتحسين أمان الشبكة بشكل مستمر.

5. قدمت منتجات الفيديو مساهمات كبيرة لتعزيز سلامة مجتمعنا، ونحن نؤمن بأنها ستواصل لعب دور إيجابي في مختلف جوانب حياتنا اليومية. وتعتبر أي محاولة لإساءة استخدام هذه المنتجات لانتهاك حقوق الإنسان أو الانحراف في أنشطة غير قانونية مع جوهر الفيضة في البتکار التكنولوجي وتطوير المنتجات. نشجع كل مستخدم على وضع طرق وقواعد خاصة بك لتقديم ومراقبة استخدام منتجات الفيديو، لضمان استخدام هذه المنتجات بشكل صحيح ومدروس وبحسن نية.